

国民保護業務計画

作成：平成 19 年 3 月 31 日

改訂：平成 20 年 10 月 11 日

ハートランドフェリー株式会社

第1章 総則

第1節 計画の目的

この計画は、武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律（平成 16 年法律第 112 号。以下「国民保護法」という。）第 36 条第 2 項及び第 182 条第 2 項の規定に基づき、当社の業務に係る武力攻撃事態等（武力攻撃事態及び武力攻撃予測事態をいう。以下同じ。）における国民の保護のための措置（以下「国民保護措置」という。）及び緊急対処事態における緊急対処保護措置の的確かつ迅速な実施に資することを目的とする。

なお、国民保護措置は、現行法令で定められた業務の範囲内で適法に実施し得ることのみを行えばよく、それを越えた業務の実施を行う必要はないものである。

第2節 基本方針

武力攻撃事態等において、国民保護法その他の法令、国民の保護に関する基本方針（平成 17 年 3 月 25 日閣議決定）及びこの計画に基づき、国民の協力を得つつ、他の機関と連携協力し、その業務に関する国民保護措置の的確かつ迅速な実施に万全を期するものとする。この場合において、次の点に留意するものとする。

1 国民に対する情報提供

新聞、放送、インターネット等の広報手段を活用して、国民に迅速に国民保護措置に関する情報を提供するように努めるものとする。

2 関係機関との連携の確保

国民保護措置に関し、平素から関係機関との連携体制の整備に努めるものとする。

3 国民保護措置の実施に関する自主的判断

国民保護措置を実施するに当たっての実施方法等については、国及び地方公共団体から提供される情報を踏まえ、武力攻撃事態等の状況に即して自主的に判断するものとする。

4 高齢者、障害者等への配慮及び国際人道法の的確な実施

国民保護措置の実施に当たっては、高齢者、障害者等に対する配慮を行うものとする。

また、国際的な武力紛争において適用される国際人道法の的確な実施を確保するものとする。

5 安全の確保

国民保護措置の実施に当たっては、国及び地方公共団体の協力を得つつ、当社職員のほか、当社の実施する国民保護措置に従事する者の安全の確保に十分配慮するものとする。

6 知事の是正措置

北海道知事（以下「知事」という。）により避難住民の運送等に関し指示が行われた場合には、国民保護法に基づき所要の措置を的確かつ迅速に実施するものとする。

第2章 平素の備え

第1節 活動体制の整備

1 緊急事態連絡室の設置

当社の業務に係る国民保護措置及び緊急対処保護措置に関する業務について、社内の連絡調整を図るための常設の組織として、本社にハートランドフェリー株式会社緊急事態連絡室（以下「当社緊急事態連絡室」という。）を設置するものとする。

当社緊急事態連絡室の組織及び運営に関する事項については、別に定めるものとする。

2 情報連絡体制の整備

(1) 情報収集及び連絡体制の整備

管理する船舶等の施設の被災状況、国民保護措置の実施状況、運航状況等の情報を迅速に収集・集約できるよう、連絡網、連絡方法、連絡手順等についてあらかじめ定めるものとする。

(2) 通信体制の整備

武力攻撃事態等において、迅速かつ確実な連絡が行えるよう、関係機関との連携に配慮しつつ、必要な通信体制を整備するものとする。

3 緊急参集体制及び活動体制の整備

武力攻撃事態等において、国民保護措置を的確かつ迅速に実施するために必要な体制を迅速に確立するため、関係職員の緊急参集等についてあらかじめ必要な事項を定め、関係職員に周知するものとする。

4 特殊標章等の適切な管理

知事が平素より特殊標章等の使用の許可を行う場合であって、あらかじめ知事より特殊標章等の使用の許可を受けておく必要がある場合は、知事に対して使用の許可の申請を行い、適切に管理するものとする。

第2節 警報または避難の指示等の伝達体制の整備

知事から警報または避難の指示等について通知を受けた場合において、社内等における警報等の伝達先、連絡方法、連絡手順など必要な事項を定めるものとする。

第3節 管理する船舶等の施設に関する備え

自ら管理する施設が知事により避難施設に指定された場合には、避難住民の受け入れが適切に行われるよう必要な体制の整備に努めるものとする。

第4節 訓練の実施

平素より、的確な国民保護措置の実施が可能となるよう、社内における訓練の実施に努めるとともに、国または地方公共団体が実施する訓練に参加するよう努めるものとする。

第5節 備蓄

国民保護措置のための備蓄と防災のための備蓄を相互に兼ねることができるよう、自らのできる範囲で防災のための備蓄の品目、備蓄量、備蓄場所、物資及び資材の供給要請先等の確実な把握等に努めるものとする。

第3章 武力攻撃事態等への対処

第1節 活動体制の確立

1 北海道国民保護対策本部等への対応

知事から北海道国民保護対策本部（以下「道対策本部」という。）の設置について通知を受けたときは、警報の通知に準じて、社内等に迅速にその旨を周知するものとする。

2 当社国民保護対策本部の設置

道対策本部が設置された場合には、ハートランドフェリー株式会社国民保護対策本部（以下「当社対策本部」という。）を設置するものとする。

当社対策本部の組織及び運営については、当社緊急事態連絡室を準用するものとする。

3 情報収集及び報告

(1) 情報収集及び報告

管理する船舶等の施設の被災状況、国民保護措置の実施状況、運航状況など武力攻撃事態等に関する情報を迅速に収集するものとし、当社対策本部は、これらの情報を集約し、必要に応じ、道に報告するものとする。

(2) 通新体制の確保

国民保護措置の実施に必要な通信手段を確保するため、支障が生じた情報通信施設の応急復旧のため必要な措置を講ずるものとする。また、直ちに総務省に支障の状況を連絡するものとする。

4 緊急参集の実施

国民保護措置を的確かつ迅速に実施するため、別に定めるところにより、必要に応じ、関係職員の緊急参集を行うものとする。

第2節 安全の確保

国民保護措置を実施するに当たって、国民保護法第158条第3項に基づく特殊標章及び身分証明書を使用する場合には、知事の許可に基づき適切に私用するものとする。

第3節 警報の伝達

知事から警報の通知を受けた場合には、別に定めるところにより、社内における迅速かつ確実な伝達を行うとともに、船舶等の施設の利用者への伝達に努めるものとする。

警報の解除の通知があった場合も同様とする。

第4節 避難・救援に関する措置

1 避難の指示の伝達

知事から避難の指示の通知を受けた場合には、別に定めるところにより、社内における迅速かつ確実な伝達を行うものとする。

避難の指示の解除の通知があった場合も同様とする。

2 避難住民及び緊急物資の運送に向けた備え

- ・ 道により避難の指示が行われる場合には、道と緊密に連絡を行い、必要に応じて、知事又は市町村長から避難住民及び緊急物資の運送の求めが行われることに備え、輸送力の確保など避難住民及び緊急物資の運送の実施に必要な体制を整えるものとする。
- ・ 市町村長から避難実施要領の通知があった場合には、社内における共有を行うほか、その内容に応じ、必要な体制の確保に努めるものとする。

3 避難・救援に関する措置

- ・ 自ら管理する施設であって、あらかじめ知事から避難施設として指定されたものにおいて避難住民の受け入れを行うこととなった場合には、当該避難施設の開設のために必要な措置を講ずるよう努めるものとする。
- ・ 自ら管理する船舶等の施設について、施設利用者や旅客の誘導が必要となった場合には、的確かつ迅速な判断により災害や事故への対応に準じて、これらの者の適切な誘導に努めるものとする。

第5節 運送の確保

1 避難住民及び緊急物資の運送

知事又は市町村長から避難住民及び緊急物資の運送の求めがあった場合には、資機材の故障等により当該運送を行うことができないなど正当な理由がない限り、運送を的確かつ迅速に行うものとする。

2 運送の維持

運送に必要な船舶等の施設の状況確認、旅客施設における案内放送、旅客誘導等による秩序の維持等、武力攻撃事態等において、旅客及び貨物を適切に運送するために必要な措置を講ずるものとする。

第6節 安否情報の収集

- ・ 地方公共団体が行う安否情報の収集が円滑に実施できるよう、業務の範囲内で、照会に応じて安否情報の提供を行うなど、地方公共団体が行う安否情報の収集に協力するよう努めるものとする。
- ・ 地方公共団体が行う安否情報の収集に協力する場合には、原則として、安否情報の対象となる避難住民及び武力攻撃災害により死亡し、又は負傷した者の現に所在する地方公共団体の長に安否情報を提供するものとし、当該者が住所を有する地方公共団体が判明している場合には、併せて当該地方公共団体の長に対し安否情報の提供を行うよう努めるものとする。

第4章 応急の復旧

- ・ 武力攻撃災害が発生した場合には、管理する船舶等の施設及び設備に関するもの並びにその業務として行う国民保護措置に関するものについて、安全の確保に配慮した上で、速やかに船舶等の施設及び設備の緊急点検を実施し、これらの被害の状況等を把握するとともに、迅速に応急の復旧のための措置を実施するものとする。
- ・ 当社対策本部は、必要に応じ、被災情報及び応急の復旧の実施状況を道に報告するものとする。
- ・ 応急の復旧の措置を講ずるに当たり、自らの要員、資機材などによっては的確かつ迅速な措置を講ずることができない場合には、必要に応じ、道に対して人員や資機材の提供、技術的助言その他応急の復旧のために必要な措置に関し支援を求めるものとする。

第5章 緊急処理事態への対処

緊急対処保護措置の実施体制並びに措置の内容及び実施方法については、この計画の第1章から第4章の定めに基づいて行うものとする。

第6章 計画の適切な見直し

- ・ 適時、この計画の内容につき検討を加え、必要があると認めるときは、自主的にこれを変更するものとし、変更を行った際は、軽微な変更である場合を除き、知事に報告するものとする。
- ・ この計画の変更にあたっては、この計画の下で業務に従事する者等の意見を聴く機会を確保するほか、広く関係者の意見を求めるよう努めるものとする。
- ・ この計画を変更するために必要があると認めるときは、関係指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長等並びに指定公共機関及び地方公共機関並びにその他の関係者に対し、資料又は情報の提供、意見の陳述その他必要な協力を求めるものとする。